

	Términos y Condiciones PLAN REFERIDOS Estratos 4-5-6 y Pymes	Fecha Publicación: 01/01/2026
--	---	--

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN REFERIDOS ESTRATOS 4-5-6 y PYMES

1. No aplica para empleados de Velonet, ni su grupo familiar.
2. Aplica para clientes actuales del servicio de Internet Fibra Óptica en los segmentos hogar (estratos 4-5-6) y pymes, que refieran a una persona o comercio para adquirir el servicio y cuya instalación sea completada exitosamente.
3. El nuevo cliente (referido) deberá estar al día con el pago de su primera factura.
4. Una vez cumplidas las condiciones anteriores, el cliente que realizó la referencia recibirá como beneficio un mes de servicio gratuito sobre el servicio de Internet. Este beneficio no cubre otros servicios adicionales que el cliente tenga activos.
5. El beneficio aplica por cada referido efectivo, sin límite anual de referencias.
6. Para aplicar el beneficio, el cliente que realizó la referencia podrá tener únicamente pendiente el pago de la factura del mes en el que se aplicará el descuento.
7. No aplica para planes por recarga, ni para clientes con mora activa.
8. No aplica cuando el cliente nuevo, refiere a otro, y son instalados en el mismo día.
9. No aplica cuando el cliente actual quiere referirse a el mismo, por solicitar un nuevo servicio de internet.
10. No aplica cuando el cliente nuevo solicita instalación por cambio de titularidad.

Vigencia: Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2026.

Características de los Planes de Internet Hogar

<i>Plan Premium L</i>	<i>Plan Premium M</i>	<i>Plan Premium S</i>
Equipo wifi Premium	Equipo wifi Premium	Equipo wifi Premium
Velocidad de acceso hasta 1000 megas	Velocidad de acceso hasta 1000 megas	Velocidad de acceso hasta 1000 megas
Conexión garantizada por cable	Conexión garantizada por cable	Conexión garantizada por cable
Baja Latencia	Baja Latencia	Baja Latencia
Simetría	Simetría	Simetría
Viviendas hasta 200 m2	Viviendas hasta 150 m2	Viviendas hasta 50 m2
\$124.900 mensual*	\$109.900 mensual*	\$79.900 mensual*

*IVA Incluido. Tarifas para estratos 4, 5 y 6.